



Curso: 20263: Programa de Pós-graduação em Ciências Contábeis - Mestrado
Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis - Esan
Disciplina: 20263015 - Métodos Qualitativos aplicados à Contabilidade e Controladoria
Docente(s): Marcielle Anzilago / Sílvia Pereira de Castro Casa Nova
Oferta: 2021/2

EMENTA

Epistemologia e os Métodos de Pesquisa qualitativa. Pesquisa qualitativa em contabilidade e controladoria: exemplos, possibilidades e desafios; Estudo de caso; etnografia e observação; grupo de foco; análise de conteúdo; Grounded Theory; entrevistas e fala (análise de conversação, análise de discurso. Pesquisa qualitativa: avaliando a sua qualidade; Publicando pesquisa qualitativa em contabilidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Paradigmas orientadores da pesquisa qualitativa
2. Reflexões críticas sobre a pesquisa qualitativa (Planejamento, proposição e execução)
3. Estudo qualitativo básico ou genérico
4. Entrevista enquanto recurso fundamental de coleta de dados
5. Biografia e história de vida
6. Pesquisa Etnográfica e Observação participante
7. Estudo de caso
8. Teoria Fundamentada nos Dados (Grounded Theory)
9. Narrativas
10. Estratégias básicas de análise de dados qualitativos
11. Análise de discurso
12. Fenomenografia
13. Redes de pesquisa e fronteiras de pesquisa

OBJETIVOS

Objetivos Gerais:

- Desenvolver no(a) pós-graduando(a) senso crítico que lhe permita tomar decisões a respeito das oportunidades de uso (ou não) da metodologia científica qualitativa, dependendo da natureza do problema a ser investigado, bem como as habilidades necessárias à realização dos trabalhos de campo.
- Orientar o(a) pós-graduando(a) no sentido de desenvolver e aprofundar suas competências em metodologia científica qualitativa, buscando contribuir para uma análise crítica e reflexiva da produção acadêmica na área de controladoria e contabilidade.

Objetivos Específicos:

- Conhecer os pressupostos filosóficos, fundamentos e principais tendências da pesquisa qualitativa em ciências sociais aplicadas, mais especificamente em controladoria e contabilidade.
- Conhecer as principais modalidades de pesquisa qualitativa e sua contribuição para os estudos na área de controladoria e contabilidade.
- Conhecer as principais técnicas ou conjunto de técnicas de coleta e análise de evidências disponíveis para o estudo de um determinado problema.
- Identificar e compreender os principais passos envolvidos na condução de um estudo qualitativo.

AVALIAÇÃO

A avaliação da aprendizagem do(a) pós-graduando(a) levará em consideração:

- Participação em sala nas discussões, mediante leitura prévia dos textos e em outras atividades eventualmente propostas (peso 10);



- Relato sobre o processo individual de aprendizagem em pesquisa qualitativa (peso 15);
- Observação segura (peso 20);
- Trabalhos intermediários (Apresentação em aula - peso 20);
- Trabalho final (Escrito - peso 35).

METODOLOGIA

- As aulas serão conduzidas a partir de uma discussão oral dialogada sobre os textos indicados nas leituras básicas (debates em sala, com discussões em pequenos grupos e/ou em plenária). Por isso, a leitura, reflexão e preparação prévias são parte essencial do aprendizado na disciplina.
- Durante o semestre, serão realizadas palestras de pesquisadores(as) convidados(as), especialistas nas metodologias a serem debatidas em aula.
- O(a)s participantes desenvolverão em grupos um trabalho empírico baseado em entrevistas e observações e compartilharão o andamento do projeto em apresentações em aula.
- É imprescindível a leitura dos textos indicados para cada encontro.
- Os encontros online serão realizados no Zoom.
- Nos dias de aula, pedimos que todas as pessoas se conectem com 15 minutos de antecedência.
- Solicitamos que entrem em sala com a câmera e o microfone abertos.
- Como etiqueta de participação, pedimos que as pessoas que queiram falar sinalizem levantando a mão, usando o recurso específico que a ferramenta disponibiliza para isso. Lembrem também de usar ativamente o chat.
- Ao fazer sua participação, pedimos que sempre que possível, acione sua câmera e microfone e faça de viva-voz. Se não foi possível fazer assim, utilize a caixa de mensagens (chat).

BIBLIOGRAFIA

- AHRENS, T., & CHAPMAN, C. S. (2006). Doing qualitative field research in management accounting: Positioning data to contribute to theory. *Accounting, Organizations and Society*, 31(8), 819-841.
- BASU, S. (2012). How can accounting researchers become more innovative? *Accounting Horizons*, 26(4), 851-870.
- BRUNSTEIN, J.; JAIME, J. Da estratégia individual à ação coletiva: grupos de suporte e gênero no contexto da gestão da diversidade. *RAE-eletrônica*, v. 8, n. 2, art. 9, jul./dez. 2009.
- BRUNSTEIN, J.; SERRANO, C. A. . Vozes da diversidade: um estudo sobre as experiências de inclusão de gestores e PcDs em cinco empresas paulista. *Cadernos EBAPE.BR*, v. 6, n.3, p.1-27, 2008.
- BRYMAN, A. (2007). The research question in social research: what is its role?. *International Journal of Social Research Methodology*, 10(1), 5-20.
- CHAPMAN, C. S. (2012). Framing the issue of research quality in a context of research diversity. *Accounting Horizons*, 26(4), 821-831.
- CHARMAZ, K. *Constructing grounded theory*. Thousand Oaks: Sage, 2006.
- CHUA, W. F. (1986). Radical developments in accounting thought. *Accounting Review*, 601-632.
- CLOSS, L.Q.; ANTONELLO, C. S. O uso da história de vida para compreender processos de aprendizagem gerencial. *Revista de Administração Mackenzie*, v.12, n.4, p. 44-74,2011.
- COOPER, D. J., & MORGAN, W. (2008). Case study research in accounting. *Accounting Horizons*, 22(2), 159-178.
- COURPASSON, D. (2013). On the erosion of 'passionate scholarship'. *Organization Studies*, 34(9), 1243-1249.
- CRESWELL, J. W. (1998). Five qualitative traditions of inquiry. In: *Qualitative inquiry and research design*, 47-72.
- CROTTY, M. (1998). Introduction: The Research Process. In: *The foundations of social research: Meaning and perspective in the research process*. Sage.
- DUNBAR, A. E., & WEBER, D. P. (2013). What influences accounting research? A citations-based analysis. *Issues in Accounting Education*, 29(1), 1-60.
- EISENHARDT, K. M. (1989). Building theories from case study research. *Academy of management review*, 14(4), 532-550.



- Espejo, M. M. D. S. B., & von Eggert, N. S. (2017). Não deu certo por quê? Uma aplicação empírica da extensão do modelo de Burns e Scapens no âmbito da implementação de um departamento de controladoria. *Revista Contabilidade & Finanças*, 28(73), 43-60.
- FONTANA, A., & FREY, J. H. (2000). The interview: From structured questions to negotiated text. *Handbook of qualitative research*, 2(6), 645-672.
- FRAZIER, K. B., INGRAM, R. W., & TENNYSON, B. M. (1984). A methodology for the analysis of narrative accounting disclosures. *Journal of Accounting Research*, 318-331.
- FLORES, J. G. *Análisis de datos cualitativos - aplicaciones a la investigación educativa*. Barcelona: PPU, 1994.
- GEPHART, R. From the editors: qualitative research and the *Academy of Management Journal*. *Academy of Management Journal*, v. 47, n. 4, p. 454-461, 2004.
- GODOI, C. K.; MATTOS, P. L. C. L. de Entrevista qualitativa: instrumento de pesquisa e evento dialógico. In: SILVA, A. B. da; GODOI, C. K.; BANDEIRA-DE-MELLO, R. *Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais: paradigmas, estratégias e métodos*. São Paulo: Saraiva, 2006. p. 301-323.
- GODOY, A. S. Estudo de Caso Qualitativo. In: SILVA, A. B. da; GODOI, C. K.; BANDEIRA-DE-MELLO, R. *Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais: paradigmas, estratégias e métodos*. São Paulo: Saraiva, 2006. p. 115-146.
- GUBA, E. G., & LINCOLN, Y. S. (1994). Competing paradigms in qualitative research. *Handbook of qualitative research*, 2(163-194)
- HAYNES, K. (2010). Other lives in accounting: critical reflections on oral history methodology in action. *Critical Perspectives on Accounting*, 21(3), 221-231.
- IMONIANA, J. O.; SOARES, R. R.; DOMINGOS, L. C. (2018). A review of sustainability accounting for emission reduction credit and compliance with emission rules in Brazil: A discourse analysis. *Journal of Cleaner Production*, v. 172, p. 2045-2057.
- IMONIANA, J. O.; MURCIA, F. D. R. Patterns of similarity of corporate frauds. *The Qualitative Report*, 21(1), 2016.
- JAIME, P. Pesquisa em organizações: por uma abordagem etnográfica. *Civitas – Revista de Ciências Sociais*, v. 3, n. 2, p. 435-456, 2003.
- JAIME, P.; GODOY, A. S.; ANTONELLO C. S. História de vida: origens, debates contemporâneos e possibilidades no campo da administração. In: Encontro de ensino e pesquisa em administração e contabilidade-EnEPQ, I, Anais ... Recife, 2007, 1 CD ROM.
- KING, N. Using templates in the thematic analyses of text. In: CASSELL, C.; SYMON, G. (ed.) *Essential guide to qualitative methods in organizational research*. London: SAGE, 2004. p.256-270.
- Knights, D., & Clarke, C. A. (2013). It's a bittersweet symphony, this life: Fragile academic selves and insecure identities at work. *Organization Studies*, 0170840613508396.
- LACOMBE, B. M. B.; CHU, R. A. Carreiras sem fronteiras: investigando a carreira do professor universitário em Administração de Empresas no Brasil. In: Encontro Nacional da ANPAD – EnANPAD, 29º. Anais ..., Brasília/DF, 2005, 1 CD ROM.
- LAGE, M. C; GODOY, A. S. O uso do computador na análise de dados qualitativos: questões emergentes. *RAM-Revista de Administração Mackenzie*, edição especial, v.9, n.4, p.75-98, 2008.
- LAGE, M. C. Utilização do software NVivo em pesquisa qualitativa: uma experiência em EaD. *Educação Temática Digital*, Campinas, v.12, n.esp., p.198-226, mar. 2011.
- LANKSHEAR, C.; KNOBEL, M. *Pesquisa Pedagógica: do projeto à implementação*. Porto Alegre: Artmed, 2008.
- LEHMAN, C. R. (1992). "Herstory" in accounting: The first eighty years. *Accounting, Organizations and Society*, 17(3), 261-285.
- MARTON, F. Phenomenography. In: TORSTEN, H.; NEVILLE, P. *The International Encyclopedia of Education*. 2. ed., v. 8, Pergamon, 1994.
- MERRIAM, S. B. *Qualitative research in practice. Examples for discussion and analysis*. San Francisco: Jossey-Bass, 2002.
- MIGUEL, L. A. P. A semiótica do compartilhamento do conhecimento tácito em uma organização cooperativa: uma perspectiva integradora. Universidade Presbiteriana Mackenzie, MACKENZIE, Brasil. http://tede.mackenzie.com.br//tde_arquivos/1/TDE-2011-01-26T130320Z-1093/Publico/Lilian%20Aparecida%20Pasquini%20Miguel.pdf
- MOIZER, P. (2009). Publishing in accounting journals: A fair game?. *Accounting, Organizations and Society*, 34(2), 285-304.
- MOSER, D. V. (2012). Is accounting research stagnant? *Accounting Horizons*, 26(4), 845-850.
- Mucio Marques, K. C., Rodrigues Camacho, R., & Violin de Alcantara, C. C. (2015). Avaliação do rigor metodológico de estudos de caso em contabilidade gerencial publicados em periódicos no Brasil. *Revista*



- Contabilidade & Finanças-USP, 26(67).
- O'REILLY, K.; PAPER, D.; MARX, S. Demystifying Grounded Theory for Business Research. *Organizational Research Methods*, v.15, n.2, p.247-262, 2012.
- OLIVEIRA, M.; FREITAS, H. Focus group: instrumentalizando seu planejamento. In: SILVA, A. B. da; GODOI, C. K.; BANDEIRA-DE-MELLO, R. *Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais: paradigmas, estratégias e métodos*. São Paulo: Saraiva, 2006. p. 325-346.
- REITER, S. A., & WILLIAMS, P. F. (2002). The structure and progressivity of accounting research: the crisis in the academy revisited. *Accounting, Organizations and Society*, 27(6), 575-607.
- RHODES, C.; BROWN, A. Narrative, organizations and research. *International Journal of Management Reviews*, v.7, n.3, p.167-188, 2005.
- RIESSMAN, C. K. Narrative Analysis. In: *Narrative, Memory & Everyday Life*. University of Huddersfield, Huddersfield. 2005, pp. 1-7. Disponível em: <<http://eprints.hud.ac.uk/4920/>>. Acesso em: 01 nov. 2011
- SANDBERG, J. Understanding human competence at work: an interpretative approach. *Academy of Management Journal*, v. 43, n. 1, p. 09-25, 2000.
- SONENSHEIN, S. We're changing – or are we? Untangling the role of progressive, regressive, and stability narratives during strategic change implementation. *Academy of Management Journal*, v.53, n.3, p.477-512, 2010.
- SUDDABY, R. (2006). From the editors: What grounded theory is not. *Academy of management journal*, 49(4), 633-642.
- TURATO, Egberto Ribeiro. *Tratado da Metodologia da Pesquisa Clínico-qualitativa*. 3ª Edição, Editora Vozes, 2008.
- VERGARA, S. C. Fotoetnografia. In: VERGARA, S. C. *Métodos de pesquisa em administração*. São Paulo: Atlas, p. 92-100, 2005.
- VERGARA, S. C. Etnografia. In: VERGARA, S. C. *Métodos de pesquisa em administração*. São Paulo: Atlas, p. 195-202, 2005.
- WALKER, D.; MYRICK, F. *Grounded Theory: An Exploration of Process and Procedure*. Qualitative Health Research, Sage Publications, v.16, n. 4, April, 2006, p. 547-559.
- ZACCARELLI, L. M.; GODOY, A. S. "Deixa eu te contar uma coisa...": possibilidades do uso de narrativas e sua análise nas pesquisas em organizações. *RGO Revista de Gestão Organizacional*, v.6, edição especial, p.25-36, 2013.
- Referências Bibliográficas Complementares
- ALBERTI, V. *Manual de história oral*. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2005.
- _____. *Ouvir contar: textos em história oral*. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2004.
- ALCADIPANI, R.; TONELLI, M. J. Violência e Masculinidade nas Relações de Trabalho: imagens do campo em pesquisa etnográfica. In: *Encontro da Associação de Pós-Graduação em Administração – EnANPAD, XXXIII*. Anais..., São Paulo, 2009.
- ALVES-MAZZOTTI, A. J. O método nas ciências sociais. In: ALVES-MAZZOTTI, A. J.; GEWANDSZNAJDER, F. *O método nas ciências naturais e sociais: pesquisa quantitativa e qualitativa*. São Paulo: Thomson, 2002. p. 147-178.
- ALVESSON, M.; SKÖLDBERG, K. *Reflexive methodology: new vistas for qualitative research*. London: Sage, 2000.
- BARDIN, L *Análise de conteúdo*. 3. ed. Lisboa: Edições 70, 2004.
- BASIT, T. N. Manual or electronic? The role of coding in qualitative data analysis. *Educational Research*, v. 45, n. 2, p. 143–154, Summer 2003.
- BAUER, M. W.; GASKELL, G. (ed.) *Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som: um manual prático*. Petrópolis, RJ: Vozes, 2002.
- BECKER, H. S. *Métodos de pesquisa em ciências sociais*. 2nd. ed. São Paulo: Hucitec, 1994.
- BERTERO, C. O.; CALDAS, M. P.; WOOD Jr., T. *Produção científica em administração de empresas: provocações, insinuações e contribuições para um debate local*. *Revista de Administração Contemporânea*, v. 3, n. 1, p. 147-178, 1999.
- BISPO, M.S.; GODOY, A.S. A etnometodologia enquanto caminho teórico-metodológico para investigação da aprendizagem nas organizações. *Revista de Administração Contemporânea*, v.16, n.5, p.684-704, Set-Out 2012.
- BRYMAN, A. *Research methods and organizations studies*. London: Unwin Hyman, 1989.
- _____. *Social research methods*. 2nd. ed. Oxford: University Press, 2004.
- CAELLI, K.; RAY, L.; MILL, J. 'Clear as mud': toward greater clarity in generic qualitative research. *Internacional Journal of Qualitative Methods*, v.2, n.2, p.1-24, Spring 2003.
- CALDAS, M. P.; TONELLI, M. J. Casamento, estupro ou dormindo com o inimigo? Interpretando imagens e



- representações dos sobreviventes de fusões e aquisições. *Organizações & Sociedade*, v. 9, n. 23, p. 171-186, jan/abr. 2002.
- CARRIERI, A.; SARAIVA, L.; PIMENTEL, T. SOUZA-RICARDO, P (Org). *Análise do discurso em estudos organizacionais*. Curitiba: Juruá, 2009
- CARVAJAL, D. The Artisan's Tools. *Critical Issues when teaching and learning CAQDAS*. FQS - Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research, v. 3, n. 2, May 2002.
- CARVALHO DA SILVA, R. Mudanças no controle organizacional através da implantação da gestão da qualidade total – o caso da siderúrgica riograndense. *Encontro de Estudos Organizacionais*. EnEO, 1º. Anais..., Curitiba, 2000.
- CASELL, C.; SYMON, G. (ed.) *Essential guide to qualitative methods in organizational research*. London: SAGE, 2004.
- CAVEDON, N. R. *Antropologia para administradores*. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2003.
- CESAR, A. M. R. V. C.; ANTUNES M. T. P.; VIDAL P. G. A utilização do método do estudo de caso e pesquisas das áreas de Operações, Recursos Humanos e Contabilidade. In: *Encontro Nacional da ANPAD – EnANPAD*, 31º Anais..., Rio de Janeiro/ RJ, 2008, 1 CD ROM.
- CLARK, P. A. *Action research and organizational change*. London: Harper and Row, 1972.
- CLIFFORD GEERTZ. *Infoamerica*. Pensar en la comunicaci3n. Disponível em <http://www.infoamerica.org/teoria/geertz1.htm> Acesso em: 13 set. 2005.
- CORAIOLA, D. M.; SANDER, J.A.; MACCALI, N.; BULGACOV, S. Estudo de caso. In: TAKAHASHI, A.R.W. *Pesquisa qualitativa em administra33o: fundamentos, métodos e usos no Brasil*. São Paulo: Atlas, 2013.
- COULON, A. *A Escola de Chicago*. Petrópolis: Vozes, 1995.
- COURPASSON, D. (2013). On the erosion of 'passionate scholarship'. *Organization Studies*, v. 34, n. 9, p. 1243-1249.
- CRESWELL, J. W. *Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto*. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2007.
- DAVIS, K. *Biography as critical methodology*. In: *Biography and Society*. Research Committee 38 of the ISA, p. 5-11, 2003.
- DEAN, A.; SHARP, J. Getting the most from NUD*IST/Nvivo. *The Electronic Journal of Business Research Methods*, v. 4, n. 1, p. 11-22, 2006.
- DENZIN, N. K.; LINCOLN, Y. S. (ed.) *Handbook of qualitative research*. Thousand Oaks, CA: Sage, 1994.
- _____.; LINCOLN, Y. S. (ed.) *The Sage Handbook of qualitative research*. 3rd. ed. Thousand Oaks, CA: SAGE, 2000.
- DIEFENBACH, T. Are case studies more than sophisticated storytelling?: methodological problems of qualitative empirical research mainly based on semi-structured interviews. *Quality & Quantity*, v.43, p.875-894, 2009.
- EDEN, C.; HUXHAM, C. Pesquisa-ação no estudo das organiza33es. In: CLEGG, S. R.; HARDY, C.; NORD, W. R. *Handbook de estudos organizacionais*. V. 2. São Paulo: Atlas, 2001. p. 93-123.
- EISENHARDT, K. Building theories from case study research. *Academy of Management Review*, v. 14, n. 4, p. 532-550, 1989.
- FETTERMAN, D. M. *Ethnography step by step*. Newbury Park: SAGE, 1989.
- FIOL, C. A semiotic analysis of corporate language: organizational boundaries and joint venturing. *Administrative Science Quarterly*, NY, v. 34, n.2, p. 277-303, jun 1989.
- FIORIN, J. L. *Elementos de análise do discurso*. São Paulo: Contexto, 2011.
- FLICK, U. *Uma introdução à pesquisa qualitativa*. 2ª. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2004.
- GEERTZ, C. *A interpretação das culturas*. Rio de Janeiro: LTC, 1989.
- _____. A mitologia de um antropólogo. Folha de São Paulo de 18 fev. 2001. Entrevista concedida a Victor Aiello Tsu. Reproduzida na *Revista de Estudos da Religião*, n. 3, p. 126-133, 2001. Disponível em www.pusp.br/rever/rv3_2001/p_geertz.pdf Acesso em: 12 set. 2005.
- _____. *O saber local: novos ensaios em antropologia interpretativa*. Petrópolis: Vozes, 1997.
- GEPHART, R. *Paradigmas and research methods*. Disponível em http://www.aom.pace.edu/rmd/1999_RMD_Forum_Paradigms_and_Research_Methods.htm Acesso em 01 ago. 2004.
- GLASER, B. G. The future of grounded theory. *Qualitative Health Research*, v. 9, n. 6, November, 1999, p. 836-845.
- _____.; STRAUSS, A. L. *The discovery of grounded theory. Strategies for qualitative research*. New York: Aldine de Gruyter, 1967.
- GODOY, A. S. *Introdução à pesquisa qualitativa e suas possibilidades*. RAE – Revista de Administração de



Empresas, v. 35, n. 2, p. 57-63, 1995.

_____. Refletindo sobre critérios de qualidade da pesquisa qualitativa. GESTÃO.Org – Revista Eletrônica de Gestão Organizacional, v. 3, n. 2, mai./ago. 2005. Disponível em: www.gestaoorg.dca.ufpe.br Acesso em: 07 nov. 2005.

GOMM, R.; HAMMERSLEY, M.; FOSTER, P. (orgs.). Case study method. London: Sage, p.27-44, 2002.

GONDIM, S. M. G.; FEITOSA, G. N.; CHAVES, M. A imagem do trabalho: um estudo qualitativo usando fotografia em grupos focais. RAC – Revista de Administração Contemporânea, v. 11, n. 4, p. 153-174, out/dez 2007.

GREIMAS, A.; COURTÉS, J. Dicionário de semiótica. 2ª Ed, São Paulo: Contexto, 2011.

GUBA, E. G.; LINCOLN, Y. S. Competing paradigms in qualitative research. In: DENZIN, N. K.; LINCOLN, Y. S. (ed.) Handbook of qualitative research. Thousand Oaks, CA: Sage, 1994. p. 105-117.

_____; _____. Naturalistic inquiry. Newbury Park, CA: Sage, 1985.

GUBRIUM, J. F.; HOLSTEIN, J. A. (ed.) Handbook of interview research: context & methods. Thousand Oaks, CA: Sage, 2001.

GUMMESSON, E. Qualitative methods in management research. 2nd. ed. Newbury Park: SAGE, 1999.

HALL, W. A.; CALLERY, P. Enhancing the rigor of grounded theory: incorporating reflexivity and relationality. Qualitative Health Research, v. 11, n. 2, March, 2001, p. 257-272.

HUBERMAN, A. M.; MILES, M. B. The qualitative researchers companion. Thousand Oaks, CA: Sage, 2002

HUXHAM, C.; VANGEN, S. Researching organizational practice through action research: case studies and design choices. Organizational Research Methods, v. 6, n. 3, p. 383-402, 2003.

INÍGUEZ, L. Manual de análise do discurso em ciências sociais. Petrópolis: Vozes, 2004.

JAIME, P.; SERVA, M. Observação participante e pesquisa em administração: uma postura antropológica. RAE - Revista de Administração de Empresas, v. 35, n. 3, p. 64-79, 1995.

_____; GODOY, A. S.; ANTONELLO C. S. História de vida: origens, debates contemporâneos e possibilidades no campo da administração. In: Encontro de ensino e pesquisa em administração e contabilidade-EnEPQ, I, Anais..., Recife, 2007, 1 CD ROM.

JORGENSON, D. L. Participant observation. A methodology for human studies. Newbury Park: SAGE, 1989

LEE, T. Using qualitative methods in organizational research. Newbury Park: SAGE, 1998.

Llewellyn, S. (1999). Narratives in accounting and management research. Accounting, Auditing & Accountability Journal, 12(2), 220-237.

LOCKE, L. F.; SILVERMAN, S. J.; SPIRDUSO, W.W. Reading and understanding research. Thousand Oaks, CA: Sage, 1998.

LOFLAND, J.; LOFLAND, L. H. Analyzing social settings: a guide to qualitative observation and analysis. 3rd. ed. Belmont, CA: Wadsworth Publishing Company, 1995.

LOIZOS, P. Vídeo, filme e fotografias como documentos de pesquisa. In: BAUER, M. W. ; GASKELL, G. (ed.) Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som: um manual prático. Petrópolis, RJ: Vozes, 2002. p. 137-155.

MAINGUENEAU, D. Pragmática para o discurso literário. São Paulo: Martins Fontes, 1996.

MARSHALL, C.; ROSSMAN, G. B. Designing qualitative research. 3rd. ed. Thousand Oaks, CA: Sage, 1999.

MASON, J. Qualitative researching. 2nd. ed. London: Sage, 2002.

MAY, T. (ed.) Qualitative research in action. London: Sage, 2002

_____. Pesquisa social: questões, métodos e procesos. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004.

MAYAN, M. J. Una introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. Disponível em <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf> Acesso em 10 jun. 2004.

MERRIAM S. B. Qualitative research and case study applications in education. San Francisco: Jossey-Bass , 1998.

MEIHY, J.C.S.B. Manual de história oral. São Paulo: Loyola, 2002.

MOREIRA, D. A. O método fenomenológico na pesquisa. São Paulo: Thompson Learning, 2001.

MOREIRA, D. A. Pesquisa em Administração: Origens, Usos e Variantes do Método Fenomenológico. In: Encontro Nacional da ANPAD – ENANPAD, XXVI, Anais ... Salvador, 2002. 1 CD ROM.

MORGAN, M. P. Focus groups as qualitative research. 2nd. ed. Thousand Oaks, CA: Sage.

MORGAN, G. Beyond method: strategies for social research. London: SAGE, 1983.

OLIVEIRA, L. A. (Org.). Estudos do discurso: perspectivas teóricas. São Paulo: Parábola Editorial, 2013.

OLIVEIRA, S. A.; MONTENEGRO, L. M.. Etnometodologia: desvelando a alquimia da vivência cotidiana. Cadernos EBAPE.BR, Rio de Janeiro v. 10, n. 1, p.129–145, Mar. 2012.

PLUMMER, K. Documents of life 2. An invitation to a critical humanism. London: Sage, 2001.

POUPART, J. et al. A pesquisa qualitativa: enfoques epistemológicos e metodológicos. Petrópolis: Vozes, 2008.



- QUEIROZ, M. I. P. Variações sobre a técnica do gravador no registro da informação viva. São Paulo: T. A. Queiroz, 1991.
- OYADOMARI, J. C. T., Silva, R. M. da, Mendonça Neto, O. R. de, & Diehl, C. A. (2017). An exploratory model of interventionist research to calculate costs and prices in small Brazilian manufacturers, combining training and inter-vention phases. *Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies*, 9(3), 315–332. <https://doi.org/10.1108/JEEE-11-2016-0053>
- RAMBALDUCCI, M.J.G. A conduta psicossocial subjetiva dos empresários e a opção pela exportação: um estudo do setor moveleiro de Arapongas – PR. 2009. Tese (Doutorado em Administração de Empresas). Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, 2009.
- RICHARDS, T. An intellectual history of NUD*IST and NVivo. *Journal of Social Reserch Methodology*, v.5, n. 3, 199-214, 2002.
- RIDDER, HG.; HOON, C.; BALUCH, McC. Entering a dialogue: positioning case study findings towards theory. *British Journal of Management*, 2012.
- SAUNDERS, M., LEWIS, P., THORNHILL, A. *Research Methods for Business Students*. London: Prentice Hall, 2ª ed., 2000.
- SCHOLZ, R.; TIETJE, O. *Embedded case study methods: integrating quantitative and qualitative knowledge*. London: Sage, 2002.
- SILVA, M. A. F. Como os empresários lidam com os dilemas de dignidade na gestão das empresas. 2010. Tese (Doutorado em Administração de Empresas). Universidade Presbiteriana Mackenzie, 2010.
- SILVA, A. B. da; GODOI, C. K.; BANDEIRA-DE-MELLO, R. *Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais: paradigmas, estratégias e métodos*. São Paulo: Saraiva, 2006.
- Silva, C. N. (2015). Conte comigo! Características da consultoria contábil aos pequenos negócios. Dissertação de Mestrado, Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, Universidade de São Paulo, São Paulo. Recuperado em 2017-02-09, de <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/12/12136/tde-18012016-161033/>
- SILVERMAN, D. *Doing qualitative research: a practical handbook*. London: Sage, 2000.
- SILVERMAN, D. *Interpretação de dados qualitativos: métodos para análise de entrevistas, textos e interações*. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- SPINK, M. J. (org.). *Práticas discursivas e produção de sentidos no cotidiano: aproximações teóricas e metodológicas*, 2ª. ed. São Paulo: Cortez, 2000.
- SPRADLEY, J. *The ethnographic interview*. New York: Holt, Rinehart & Winston, 1979.
- STAKE, R.E. *The art of case study research*. London: Sage, 1995.
- _____. *Qualitative case studies*. In: DENZIN, N.K.; LINCOLN, Y.S. (eds.). *Handbook of qualitative research*, 3rd ed. Thousand Oaks: Sage, 2005.
- STRAUSS, A. S.; CORBIN, J. *Basics of qualitative research: grounded theory procedures and techniques*. Newbury Park: SAGE, 1990.
- Suomala, P., Lyly-Yrjänäinen, J., & Lukka, K. (2014). Battlefield around interventions: A reflective analysis of conducting interventionist research in management accounting. *Management Accounting Research*, 25(4), 304–314. <https://doi.org/10.1016/j.mar.2014.05.001>
- TAKAHASHI, A. R.W. (Org.). *Pesquisa qualitativa em Administração*. São Paulo: Atlas, 2012.
- TAYLOR, S. J.; BOGDAN, R. *Introduction to qualitative research methods: a guidebook and resource*. 3rd. ed. NewYork: John Wiley & Sons Inc., 1998.
- THIOLLENT, M. *Crítica metodológica, investigação social e enquete operária*. 4ª. Ed. São Paulo: Polis, 1985.
- VERGARA, S. C. *Métodos de pesquisa em administração*. São Paulo: Atlas, 2005.
- VAN MAANEN, J. (ed.) *Qualitative studies in organizations*. Newbury Park: SAGE, 1998.
- VIEIRA, M. M. F.; ZOUAIN, D. M. (org.) *Pesquisa qualitativa em administração*. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2004.
- WAIANDT, C.; DAVEL, E. Organizações, representações e sincretismo: a experiência de uma empresa familiar que enfrenta mudanças e sucessões de gestão. *RAC – Revista de Administração Contemporânea*, v. 12, n. 2, abr/jun, 2008, p. 369-394.
- WHYTE, W. F. *Sociedade de esquina [Street Corner Society]: a estrutura social de uma área urbana pobre e degradada*. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed. 2005.
- WICKHAM. M.; WOODS, M. Reflecting on the Strategic Use of CAQDAS to Manage and Report on the Qualitative Research Process. *The Qualitative Report*, v. 10, n. 4, p. 687-702, Dec. 2005.
- YIN, R. *Estudo de caso: procedimentos e métodos*. 2ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.
- _____. *Applications of case study research*. London: Sage, 2003.
- Sites na Internet



Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Coordenadoria de Pós-Graduação (CPG/PROPP)
Plano de Ensino



Association for Information Systems. Qualitative research in Information Systems (IS). Disponível em: <http://www.qual.auckland.ac.nz/> Acesso em 11 jan. 2004.

Narrative Psychology: Internet and Resource Guide (Main Page). Disponível em: <http://maple.lemoyne.edu/~hevern/narpsych.html> Acesso em 11 jan. 2004.

Qualitative Research. Disponível em: <http://www.qualitativeresearch.uga.edu/QualPage/> Acesso em 11 jan. 2004.

The Qualitative Report. Qualitative Research Web Sites. Disponível em: <http://www.nova.edu/ssw/QR/web.html> Acesso em 18 set. 2002.